



上海日立家用电器有限公司
家电产品保修期外收费指导价(2019 版)

备

案

申

请

上海日立家用电器有限公司

洗衣机、冰箱“保外”维修上门服务收费标准(2019版)

- 保外维修总费用由上门费+维修费+零部件费组成。
- 上门费10公里以内(含)50元,10公里以上每公里加收2元/公里。
- 零部件费用以家电技术营业服务部零件系统内的相应用户价为准。
- 上门检测后,因用户原因不再修理,收取上门费+50/台检测费。
- 维修服务费如下(参照上海市家用电器行业协会相关规定制定):



单位: 元/台

一、维修指导价格明细

序号	维修部位或项目	指导收费标准(元)	
		国产洗衣机	进口滚筒洗衣机
1	简修	故障鉴定, 指导使用类	50
		安装附件类, 调整类	60
		更换进水管, 进水管“0”形圈, 柔软剂盒, 过滤网罩等	60
2	小修	换波轮盘	70
		换门盖, 门弹簧、门把手、门封条等	100
		换皮带, 排水管	
3	中修	换控制基板, 操作基板	
		换进水阀, 排水阀, 电磁阀类	
		换传感器, 童锁开关类, 离合器滑套	100
		换电器控制零件, 电线线束, 操作杆组件	150
		换吊杆, 清除异物	
4	大修	换盛水桶, 脱水桶	
		换减震器	150
		换电机, 驱动	250
		换箱体, 面盖组件	
5	清洗保养	清洗进水网罩, 过滤网, 吊杆加黄油, 水洗内桶	150(含上门费)
		拆卸内桶清洗	400(含上门费)
二、日立进口冰箱维修指导价格明细			
序号	维修部位或项目	指导收费标准(元)	备注
1	调整/保养	故障鉴定, 指导使用类	50
		冰箱门板间隙调整	100
		冰箱移动需门拆卸与安装, 清洁风扇/门封条等	200
2	简修	门封条, 灯泡, 灯座, 灯罩, 盒子支架, 置物架, 层架, 箱内抽屉, 隔板等	80
3	小修	门开关, 旋转门隔板, 过热继电器, 控制基板, 操作面板, 电动抽屉传动机构, 给水泵, 真空泵, 制冰系统机构, 抽屉导轨与框架等	150
4	中修	温度传感器, 冷藏室控制面板, 风扇电机, 门开关器和门铰链, 更换门体组件, 化霜加热器, 风道堵漏等	200
5	大修	过滤器, 毛细管, 系统堵, 系统焊接补漏, 更换压缩机, 蒸发器, 冷凝器, 冷媒控制阀等	500



说明:

- 同一单修理,多次上门不重复收取上门费,维修费加收20%;
- 保外修理后,收费更换的零件保修3个月;
- 如机器停产五年,无论用户何时购买售后无法保证能够提供相应零部件;
- 本收费标准自2019年8月1日起执行,如需帮助请致电本公司统一服务电话:
400-620-3328(洗衣机) 400-690-2885(进口产品)
- 如老型号更换电机时需破坏波轮,则用户需支付零件(波轮)费用。
- 未尽事宜按国家、地方和行业有关法规和规定执行。

上海日立家用电器有限公司

小家电“保外”维修上门服务收费标准（2019版）

1. 日立小家电中除微波炉上门维修，其他都是送到维修部修理。
2. 微波炉上门费10公里以内（含）50元，10公里以上每公里加收2/公里。
3. 零部件费用以家电技术营业服务部零件系统内的相应用户价为准。
4. 检测后，因用户原因不再修理，收取上门费+50/台检测费。
5. 维修服务费如下（参照上海市家用电器行业协会相关规定制定）：



单位：元/台

一、维修指导价格明细

1. 微波炉

序号	维修部位或项目		指导收费标准（元）
1	调整/指导	-	50
2	小修	微动开关、路门组件、烘烤灯、外观件等	150
3	中修	加热器组件、温度传感器、操作基板、视窗罩、磁控管等	250
4	大修	风扇电动机、风扇导向器、高压导线、电路板、泵等	300

2. 电饭煲

序号	维修部位或项目		指导收费标准（元）
1	调整/指导	-	50
2	小修	蒸汽罩组件、自动蒸汽收集器、手柄、外观件等	80
3	中修	锅盖底座组件、传感器、电磁开关、顶部加热器等	150
4	大修	电脑板、操作基板、换电池、风扇组件、恒温器等	250

3. 空气净化器

序号	维修部位或项目		指导收费标准（元）
1	调整/指导	-	20
2	小修	遥控器、面板组件、水箱组件等	50
3	中修	传感器组件、按钮开关组件、PCM组件等	100
4	大修	电机组件、其余外壳组件	150

4. 吸尘器

序号	维修部位或项目		指导收费标准（元）
1	调整/指导	-	20
2	小修	延长管组件、吸头组件、保险丝类等	50
3	中修	外壳组件、电源线、软管组件、按钮类等	150
4	大修	电动机组件、线轴组件等	250

5. 剃须刀

序号	维修部位或项目		指导收费标准（元）
1	调整/指导	-	20
2	小修	更换刀头、外壳组件、按钮开关组件等	50
3	中修	驱动部件、弹簧组件等	100
4	大修	更换电池组件、印刷电路板等	120

说明：

- ①同一单修理，维修费按价格最高的一项收取，维修费加收20%；
- ②保外修理后，收费更换的零件保修3个月；
- ③如机器停产五年，无论用户何时购买售后无法保证能够提供相应零部件；
- ④本收费标准自2019年8月1日起执行，如需帮助请致电本公司统一服务电话：400-690-2885（进口产品）
- ⑤未尽事宜按国家、地方和行业有关法规和规定执行。

